



SMLOUVA O ZÁJEZDU

uzavřená mezi CK Natur Travel s.r.o. a zákazníky zastoupenými objednavatelem

Vyplněné vraťte prodejci
nejpozději do

Prodejce :

NATUR TRAVEL s.r.o.

Dr. Janského 1045

252 28 Černošice

IČ 47550465

e-mail: info@naturtravel.cz

tel: +420 603 418 474

tel: +420 257 317 946

Číslo smlouvy = variabilní symbol pro platební styk

Název akce

Termín ubytování

Počet noclehů

Příjezd

Odjezd

7

Typ ubytování

Stravování

Doprava

1xHP+6xVP

Cestovní pojištění:

GČP - Turista E02

GČP - Turista E03

Allianz pouze storno

ERV - Single trip

ERV připojištění Extra

ERV-Holiday Easy

ERV-pouze storno

Datum Podpis

Náhradní varianta

Nástupní místo

termín pojištění od-do

dnů

Hájek

Zájezd na vyžádání:

Termín včetně dopravy:

pojištění nepožadují

Zákazník - Objednavatel (1) a další účastníci (2-6)
titul, jméno, příjmení

Datum narození

Bydliště, vč. PSČ + příp. státní příslušnost, není-li "ČR"

1

Odbavení si přeji: - vyzvednout osobně v CK
- zaslat na adresu objednavatele e-mailem
- zaslat na adresu objednavatele poštou

Kontaktní údaje :

e-mail

telefon

mobil

2

3

4

5

6

Minimální počet osob nutných pro uskutečnění zájezdu: 16 osob, předpokládaná velikost skupiny - 16-28 osob

Dominantní jazyk, ve kterém jsou poskytovány služby v místě pobytu:

chorvatština - zástupce CK hovoří česky

Pro účast na zájezdu je nutné splnit veškeré povinnosti, které země pobytu a země tranzitu bude klást za účelem vstupu a pobytu v době konání zájezdu. Informace o podmínkách vstupu naleznete na www.mzv.cz

Přeji si zajistit parkování v Krilu

platba na místě cca 35€/týden

ANO

požadovaná velikost trička (S,M,L,XL,XXL)

Informace k dopravě:

Pozn. - Slevy

Platba v:

Speciální nesmluvní = negarantovaná přání

CZK

€

Kalkulace ceny:

kalkulační vzorec

celkem

ubytování

pobytové taxy

v ceně ubytování

stravování

v ceně ubytování

doprava

fakultat. služby

cestovní pojištění

ostatní

celková cena

0 Kč

Pořadatel zájezdu:

cestovní kancelář NATUR TRAVEL s.r.o.

sídlo : Dr. Janského 1045, Černošice

IČ 47550465

tel: +420 257 317 946

mobil: +420 603 418 474

e-mail: info@naturtravel.cz

registr. u Měst. soudu v Praze

oddíl C vložka 21941

čísla bankovních účtů :

Komerční banka:

CZK : 100407051/0100

EURO: 191482780277/0100

IBAN: CZ4601000000191482780277

FIO-banka:

CZK : 2200094266/2010

EURO: 2900094267/10100

IBAN: CZ642010000002900094267

FIO-banka Slovensko :

EURO:2900094267/8330

1. záloha ve výši:

2. záloha ve výši:

doplatek ve výši:

splatná do:

splatná do:

splatný do:

místo pro podpis na následující straně

Pokyny :

1. Prostudujte si pozorně webovou prezentaci CK Natur Travel a tento doklad, včetně příložených Všeobecných smluvních podmínek a jejich příloh. Vyplňte řádně a úplně tuto Smlouvu o zájezdu (dále jen Smlouvu), podepište ji a vraťte, příp. včetně kopie dokladu o úhradě zálohy ceny zájezdu v určeném termínu prodejci. Uvedené dokumenty je možno doručit CK Natur Travel osobně, poštou či elektronickou cestou. Kopii Smlouvy si ponechte - je to Vaš doklad.
2. Po zajištění všech služeb dle Vaší Smlouvy obdržíte od CK Natur Travel Potvrzení o zájezdu, včetně jeho podrobného vyúčtování a doklad o pojištění CK pro případ úpadku.
3. Uhradte předepsané platby ve stanovených termínech, jak je uvedeno ve Všeobecných smluvních podmínkách CK Natur Travel.
4. V případě zaknihování zájezdu prostřednictvím autorizovaného prodejce CK Natur Travel, bere objednavatel na vědomí, že prodejce není inkasním místem CK Natur Travel a Smlouva je platná až po jejím potvrzení CK Natur Travel.
5. Nejpozději 7 dnů před dnem prvé objednané služby obdržíte od CK Natur Travel podrobné pokyny a informace, Vouchery, dopravní ceniny, atd. Předání dokladů je podmíněno řádnou úhradou všech plateb za poskytované služby.
6. Se všemi dotazy se obračejte přímo na CK Natur Travel, uvádějte vždy číslo Vaší Smlouvy.

Výpis ze Všeobecných smluvních podmínek CK Natur Travel (plné znění - viz příloha Smlouvy o zájezdu)

Pojištění CK NT pro případ úpadku - vztahuje se pouze na zájezdy, tj. soubor min. 2 základních služeb CR (např. ubytování+doprava, apod.)

CK NT má sjednáno povinné smluvní pojištění záruky v důsledku úpadku CK, na jehož základě vzniká zákazníkovi právo na plnění od pojišťovny v případech, kdy CK NT z důvodu svého úpadku neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do CR, pokud je doprava součástí zajištěných služeb nebo nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu. CK NT je povinna předat objednavateli zároveň s Potvrzením potřebné doklady pojišťovny o tomto pojištění.

Cestovní pojištění

CK NT doporučuje, aby zákazníci měli vždy dostačující cestovní pojištění. Podrobný rozsah nabídky tohoto pojištění, zajišťovaného CK NT, je uveden vždy v na webových stránkách www.naturtravel.cz. Toto cestovní pojištění je sjednáno s příslušnou pojišťovnou na základě požadavku zákazníka. Doklad o cestovním pojištění je buď zaslán zákazníkovi e-mailem ihned po jeho sjednání, nebo je mu předán při celkovém odbavení zájezdu.

Změna ceny

Případné slevy, vyhlášené CK NT po datu podpisu Smlouvy objednavatelem, nezakládají dodatečné právo tohoto objednavatele na slevněnou cenu.

Přehled stornoplatků:

Zrušení účasti na zájezdu ze strany zákazníka je nutné provést osobně v CK NT, resp. písemně elektronickou cestou nebo doporučeným dopisem, přičemž pro stanovení výše odstupného, tj. stornoplatku, je rozhodující datum doručení storna CK NT. V případě doručení storna ve dnech pracovního klidu nebo večer po pracovní době (např. e-mailem) je za rozhodující datum považován první následující pracovní den.

Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu a dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK.

Výše minimálního stornoplatku je stanovena, není-li v Ceníku pro příslušný rok uvedeno u některé destinace jinak, takto:

- při stornu více než 60 dnů – skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu (SoZ);
- při stornu 60–41 den – skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu (SoZ);
- při stornu 40–21 den – skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu (SoZ);
- při stornu 20–6 dní – skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80% z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu (SoZ);
- při stornu 5 dnů a méně – 100 % z konečné ceny sjednané smlouvou o zájezdu (SoZ).

Cenou se rozumí základní cena zájezdu+ cena všech dalších objednaných doplňkových služeb. V případě storna budou v plné výši, tj. bez časového omezení, účtovány náklady na pojištění a na některé dopravní ceniny (např. trajekt, letenky na pravidelných letech, apod.). Zruší-li zákazník zájezd z kvalifikovaných důvodů a při podmínkách uvedených v pojistné smlouvě, pak má nárok na úhradu převážné části stornoplatku pojišťovnou pokud má sjednáno cestovní pojištění.

Změna zákazníka

V případě dodatečných změn v již objednaných a zajištěných službách vyžádaných objednavatelem, např. termínu, typu dopravy, ubytování a stravování, počtu účastníků, jakož i při změně konkrétního účastníka zájezdu má CK NT právo si účtovat veškeré vzniklé náklady s touto změnou spojené, min 500 Kč/Smlouvu. Změna v osobě účastníka je podmíněna písemným souhlasem původního i nového účastníka s dříve uzavřenou Smlouvou, přičemž původní i nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení původní ceny rekreace a úhradu všech nákladů se změnou spojených. Oznámení o těchto dodatečných úpravách je možno podat písemně jako změnu Smlouvy nejpozději 30 dnů před dnem první poskytnuté služby, poté se už jedná o storno původní Smlouvy a sjednání Smlouvy nové, přičemž je postupováno dle výše uvedených stornoplatků.

U již zakoupených letenek nelze provadět změnu jména cestujícího, při změně účastníka zájezdu je nutno zakoupit letenku novou.

Omezení ručení za škody

CK NT se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinila ani ona, ani její dodavatelé služeb poskytovaných v rámci rekreace a škoda byla způsobena zákazníkem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním rekreace, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo způsobená neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, kterého lze požadovat. V případech, kdy škoda byla zákazníkovi způsobena jeho vlastní vinou, třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí (vyšší moci), je CK NT povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou a přiměřenou pomoc, a to i zanúplatu ze strany zákazníka.

Reklamační (v plném znění v Reklamační řádu CK Natur Travel - viz příloha této Smlouvy o zájezdu)

Reklamační služba během zájezdu neprodleně vyřizuje buď vedoucí akce, delegát nebo příslušná recepce ubytovacího zařízení a klient je povinen společně s nimi situaci řešit. Případný zástupce CK NT v místě rekreace je povinen sepsat zápis o reklamaci s náležitostmi uvedenými v Reklamačním řádu CK NT. Zákazník má možnost reklamovat nerealizované nebo zčásti a v nižší kvalitě realizované služby i následně v CK NT, zejména není-li v místě rekreace přítomen zástupce CK NT, a to na základě potvrzených dokladů o těchto skutečnostech, příp. fotodokumentace, apod. CK NT je povinna nejpozději do 30 dnů od prvního doručení reklamace (vedoucímu akce, delegátovi, recepci, CK NT) tuto vyřešit a s výsledkem zákazníka seznámit. Reklamaci je možno podat i prostřednictvím autorizovaného prodejce, který je následně povinen ji neprodleně předat CK NT k vyřízení.

Práva z odpovědnosti za vady je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců od ukončení této služby.

Tato přihláška na zájezd se mým podpisem stává závaznou, k uzavření Smlouvy o zájezdu dojde potvrzením ze strany cestovní kanceláře, po úhradě zálohy a zajištění jednotlivých objednaných služeb.

Prohlašuji tímto, že jsem se před podpisem této Smlouvy seznámil s informacemi uvedenými v Katalogu a Ceníku CK Natur Travel, ve Všeobecných smluvních podmínkách CK Natur Travel a v jejich dvou přílohách - v Reklamačním řádu CK Natur Travel a ve Zpracování osobních údajů.

Prohlašuji, že jsem byl informován o pasových a vízových požadavcích pro všechny ve smlouvě uvedené účastníky a o tom, jaké zdravotní doklady pro pobyt a cestu jsou vyžadovány, s tím, že zodpovídám za splnění všech těchto požadavků za sebe i za své spolucestující.

S podmínkami uvedenými v Katalogu a Ceníku CK Natur Travel, v této Smlouvě o zájezdu, Všeobecných smluvních podmínkách CK Natur Travel s.r.o. a v jejich dvou uvedených přílohách, Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, jakož i se zpracováním našich osobních údajů a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k jejich přihlášení k účasti na rekreaci a k tomuto prohlášení zmocnily.

Je mi také známo, že cesta není obecně vhodná pro osoby s omezenou schopností pohybu a bez jazykových znalostí.

Souhlasím s tím, že kontakt na místního zástupce obdržím v pokynech s odbavením služby.

Potvrzuji, že mi byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

V Černošicích dne

č.smlouvy

0

podpis jednatele CK Natur Travel

V

dne

podpis objednavatele